

平成 28 年度 内田デイサービスセンター 事業報告

第 1 概況

- (1) 開設 12 周年となる平成 28 年度は、長年当事業所を利用され、週 5 日以上の利用者の利用終了が重なるとともに、利用者登録数も減少したことにより介護報酬収入の減収につながった。
- (2) 可能な限り利用者及び家族介護者の要望に寄り添ったサービスの提供に努め、地域における居宅介護支援の心の拠り所としての役割を果たすことができた。
- (3) 感染症対策として、「ウィルスを事業所に入れない、事業所から蔓延させない。」を教訓に施設内の消毒と湿度の調節を日々行う事で、未然に防ぐことができた。
- (4) 利用者送迎後の公用車を自主防犯パトロール車（青パト）として活用する、地域貢献事業をスタートさせた。

第 2 全体の状況

1 センターの利用状況

- (1) 菊川市内におけるデイサービス事業所の増加に伴う競争の激化で、新規利用者の増加に困難を極める状況であった。しかし、日曜日利用を希望される利用者については、前年度以上の 25 名の登録を確保することができた。
- (2) 職員一人ひとりの利用者に対する目配り、気配りと利用者との時間を大切にする仕事への取組み姿勢が、サービスの向上と、利用者(家族)が日常生活を安心して送ることのできる支援に繋がった。
- (3) 介護職員の 3 割が 3 年以上の勤務実績のある職員の確保ができたことから、介護報酬としてサービス提供体制加算Ⅱ（1 日：単位 6）を取得することができた。

2 経営状況

- (1) 平成 28 年度の年間延べ利用者数は 6,593 人、一日当たりの平均利用者数は 18.0 人で、前年度（7,731 人、21.4 人）より大幅な減少となった。
- (2) 土日・祝日の営業が、地域に情報として定着し、日曜日利用登録者は 25 名を確保することができた。
- (3) 9 月 20 日には台風の影響により、帰りの送迎時間を 1 時間繰り上げ 15 時 30 分に利用者を自宅に送迎することになった。
- (4) 利用率は 72.7%と急激に低下し、利用者の介護度の軽度化も進んだことから、介護報酬収入として、前年度実績より約 12,000 千円の減収となってしまった。

収入

区 分	H28 年度	H27 年度	増 減
介護報酬	64,883	77,129	▲ 12,246
その他収入	483	438	45
計	65,366	77,567	▲ 12,201

支出

(単位:千円)

区 分	H28 年度	H27 年度	増 減
人件費	48,361	51,952	▲ 3,591
事務・事業費	17,385	19,694	▲ 2,309
計	65,746	71,646	▲ 5,900

3 職員状況

- (1) より良いサービスを提供するために、職員のケアスキルを上げ、介護重度者にも対応できる体制を整えることができた。基準人員配置 4.5 人に対し、手厚い介護のできる直接処遇職員の配置体制を整えることができた。

区分	事務室			介護職員	医務室	機能訓練指導員	計
	管理者	主幹	その他	主任・一般	看護師	柔道整復師	
正規	1人	1人	0人	2人	1人	0人	(5.0) 5人
非正規	0人	0人	(0.8)2人	(6.2)9人	(1.2) 2人	(0.1) 1人	(8.3) 14人
計	1人	1人	(0.8)2人	(8.2) 11人	(2.2) 3人	(0.1) 1人	(13.3) 19人
27年同期	1人	1人	(0.8)2人	(8.5) 11人	(2.2)3人	(0.3) 2人	(13.8) 20人

* () 内は、非正規職員の常勤換算数

4 施設・整備等の状況

- ・機械浴が8月16日より故障し、バルブ本体に穴が開き、部品交換となり修理。
- ・ハイエースリフト車の車椅子固定するワイヤーの故障。メーカー保障にて修理。
- ・災害対策の一環として、土嚢^{どのおう}（750Kg = 33袋）を配備。

第3 部門別の状況

【具体的な取り組み】

1 運営組織部門

(1) 職員全体会議

4回開催(6月24日・9月23日・11月25日・H29年3月24日)

(第1回) 業務見直し後の評価・計画。道路交通法の確認テスト。

(第2回) 業務見直し後の評価・計画。研修報告。「高齢者の褥瘡と皮膚のケア」

(第3回) 業務見直し後の評価・計画。身体拘束及び虐待についての研修。

(第4回) 業務見直し後の評価・計画。利用者急変時の対応についての研修。

(2) ワーカー会議

2回開催(5月29日・10月19日)

業務改善案の検討会。介護業務の確認・変更について。

(3) 医務会議

2回開催(5月30日・10月21日)

医務業務、感染症対策、利用者個別のカンファレンスを実施(対象者のみ)。

(4) 給食会議

毎月1回開催

行事食、利用者希望メニューの検討、食事形態の確認。

食材料費の収支報告。要望や改善事項についての調整等。

(5) その他

感染症対策、防災、広報、所長・主幹・主任会議等、適宜開催。

(6) 事業所内研修

- ①利用者身体状態急変時の対応について
- ②感染症対策について（嘔吐物の処理キットの使用法等）
- ③高齢者の褥瘡や皮膚のケアについて（外部研修出席者による報告会）

(7) 防災訓練

3回実施(10月11日・11月1日・12月4日)

地震発生後に火災が起きたことを想定し、初期消火、通報、避難誘導等の訓練を行うとともに、二次避難先、職員の役割等について確認。

12月4日の地域防災日には、稲荷部自治会の防災訓練に参加する。

2 生活相談・事務部門

- (1) 利用者の生活を支援するため、家族、担当ケアマネジャー、他事業所と連携し、状態について（特に健康面）情報共有を図り、積極的に情報発信に努めた。
- (2) 利用者や家族のニーズに応え、短時間利用や遠隔地からの利用も可能な限り受け入れできる体制づくりができた。
- (3) 新規のボランティアを積極的に受け入れ、年間延べ回数で、127回の実績となった。
- (4) 感染症対策として利用者・家族に対して主だった感染症の周知を図るとともに、専用薬剤及び蒸気殺菌を毎日実施することによって、各種感染症の蔓延を防ぐことができた。
- (5) 介護保険請求のミスを防ぐため、日頃から利用日(時間)の変更等に気を配り、生活相談員と事務担当職員との情報の共有を図ることに加え、実績報告時の二重チェックを確実に行うことで、円滑に請求事務が行えた。

3 介護部門

- (1) 短時間で毎日のカンファレンスの実施により、利用者に対するより細やかな支援実践ができた。
- (2) 日々変化する利用者の体調や様子、利用者間の人間関係、また業務の問題点など、申し送りノートの活用によって、全職員が情報を共有し、医務職員との連携を図り、細かなケアにも役立てることができた。
- (3) 利用者へのサービスの向上を図る為に、施設内研修や勉強会を設け、介護技術等のスキルアップに努めることができた。
- (4) 送迎時の家族との会話を重視し、日頃からコミュニケーションを深めていくことによって、より子細にニーズ（利用者・家族）を拾い上げていくことができた。また、事業所からの情報伝達（感染症予防等について）にも役立った。
- (5) 利用者が少しでも体を休めていただくために、午睡していただける場所の提供とサービス時間の提供を行う事ができた。
- (6) 送迎車2台にドライブレコーダーを設置し、送迎時の安全運転への自己点検と交通安全について啓発した。

4 医務部門

- (1) 医療的観点から利用者の自立支援を支え、家族との情報伝達を密にし、各専門分野との連携を図り、利用者の健康管理に努めた。
- (2) 随時、感染症予防対策マニュアル等の研修を行い、素早い対応ができるよう全職員に周知徹底することができた。
- (3) 利用者の認知症の進行や身体機能の低下等による利用者の生活レベルに差が生じており、年々重度化している。常に身体的・心理的・社会的変化に気を配り、適切に対応し心のケアにも配慮した支援をすることができた。
- (4) 在宅介護での看取りを考え介護する家族に対し、介護時間の延長と介護者となる家族と身体状況の情報を密にし、家族の身体的、精神的負担の軽減を図り、介護者への支援に心掛け、利用者の終末期のケアにも関わりを持ち援助することができた。
- (5) 年2回の健康診断により、職員の健康管理に充分留意した。

5 給食部門

- (1) デイサービスでの楽しみのひとつである食事を通して、季節感や満足感の得られるメニューを提供した。
- (2) 給食委託業者からの食材料費の収支報告においても、費用に即し、日々均等に食事提供が出来る様、委託業者に働き掛けた。
- (3) おやつでは、利用者が参加して、作ることと食べることが楽しめる『参加型おやつ作り』を毎月1回実施した。また、毎月の『お誕生日会献立』では、好みのメニューを提供し、利用者に満足してもらえる食事提供ができた。
- (4) 利用者・家族からの嗜好調査の結果と併せ、個々の利用者に合わせた、食札表を作成し、むせ易い(食べ難い)メニューについては、リスクが低く、食べ易い献立(食事形態)への変更を働きかけ、利用者への食事の提供ができた。
- (5) 利用者の食事時の姿勢についても、呼びかけをすることで食事の咽込み防止に努めた。

資料編

(平成28年度/平成29年3月31日現在)

内田デイサービスセンター

平成28年度 内田デイサービスセンター利用状況

(平成29年3月31日現在)

(1) 利用新規登録並びに利用終了数

① 新規登録

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
女性	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	3	3	12
合計	0	3	0	2	0	1	0	1	0	0	3	4	14
H27年度	4	2	1	1	0	1	1	1	0	0	2	0	13

② 利用終了

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
女性	2	0	2	3	1	1	0	1	0	0	3	3	16
合計	2	1	2	3	1	1	0	1	0	0	3	3	17
H27年度	0	2	1	1	0	1	0	1	0	3	0	1	10

(2) 利用者平均年齢

(歳)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	0	95.2	90.7	81.4	78.8	0.0	0.0	85.4
女性	81.2	87.4	90.1	89.7	88.9	86.1	94.0	88.9
平均	81.2	90.7	90.2	89.0	88.0	86.1	94.0	※88.6

※参考…平成27年度平均88.1歳

(3) 利用者平均要介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男性	2.0	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	2.0	2.0	2.0	1.9	1.7
女性	2.2	2.2	2.2	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.2	2.2	2.3
平均	2.2	2.1	2.1	2.2	2.3	2.3	2.3	2.3	2.2	2.3	2.1	2.2	※2.2

※参考…平成27年度平均:2.3

(4) 曜日別平均利用者数

(人)

	月		火		水		木		金		土		日	
	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均
4月	75	18.8	86	21.5	85	21.3	83	20.8	85	17.0	96	19.2	82	20.5
5月	94	18.8	96	19.2	82	20.5	80	20.0	68	17.0	80	20.0	99	19.8
6月	63	15.8	74	18.5	94	18.8	99	19.8	62	15.5	73	18.3	71	17.8
7月	65	16.3	82	20.5	79	19.8	83	20.8	80	16.0	82	16.4	99	19.8
8月	76	15.2	97	19.4	100	20.0	75	18.8	68	17.0	66	16.5	80	20.0
9月	64	16.0	82	20.5	79	19.8	102	20.4	84	16.8	67	16.8	82	20.5
10月	77	15.4	83	20.8	81	20.3	80	20.0	62	15.5	86	17.2	108	21.6
11月	62	15.5	94	18.8	107	21.4	74	18.5	61	15.3	68	17.0	94	23.5
12月	58	14.5	75	18.8	86	21.5	93	18.6	83	16.6	62	15.5	95	23.8
1月	54	13.5	66	16.5	75	18.8	79	19.8	54	13.5	56	14.0	82	20.5
2月	51	12.8	68	17.0	74	18.5	75	18.8	57	14.3	62	15.5	78	19.5
3月	48	12.0	75	18.8	90	18.0	86	17.2	78	15.6	70	17.5	73	18.3
合計	787	15.4	978	19.2	1,032	19.9	1,009	19.5	842	15.8	868	17.0	1,043	20.5
H27年	1,134	21.8	1,198	23.5	1,254	24.2	1,101	21.1	1,029	20.2	1,015	19.9	1,012	19.8

(5)要介護度別実利用者数

①実人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	1	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	25
	合計	1	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	25
要支援2	男性	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	8
	女性	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	0	17
	合計	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	25
要介護1	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
	女性	9	8	9	10	10	9	10	11	10	10	11	12	119
	合計	10	9	10	11	11	10	11	12	11	11	12	12	130
要介護2	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
	女性	16	17	16	14	14	13	12	12	12	11	12	11	160
	合計	17	18	17	15	15	14	13	13	13	12	13	13	173
要介護3	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	女性	15	14	12	10	11	11	11	11	10	9	8	11	133
	合計	16	15	13	11	12	12	12	12	11	10	9	12	145
要介護4	男性	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	女性	6	5	5	5	5	5	5	5	6	8	7	6	68
	合計	7	5	5	5	5	5	5	5	6	8	7	6	69
要介護5	男性						0							0
	女性	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	0	23
	合計	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	0	23
総合計	男性	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	45
	女性	49	49	47	47	46	45	45	46	44	43	42	42	545
	合計	53	53	51	51	50	49	49	50	47	46	45	46	590

②延べ人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	8	16	15	7	9	12	12	13	13	12	12	10	139
	合計	8	16	15	7	9	12	12	13	13	12	12	10	139
要支援2	男性	0	3	2	2	1	2	1	1	0	0	0	3	15
	女性	8	6	8	17	16	13	16	17	15	5	5	0	126
	合計	8	9	10	19	17	15	17	18	15	5	5	3	141
要介護1	男性	12	14	16	16	14	15	15	16	15	14	14	0	161
	女性	90	65	67	64	83	86	115	107	97	87	101	134	1,096
	合計	102	79	83	80	97	101	130	123	112	101	115	134	1,257
要介護2	男性	8	9	9	8	9	8	9	8	8	9	9	26	120
	女性	207	219	200	203	189	185	171	175	176	142	148	161	2,176
	合計	215	228	209	211	198	193	180	183	184	151	157	187	2,296
要介護3	男性	4	5	3	4	3	3	3	3	3	2	3	1	37
	女性	166	195	161	150	150	154	156	150	130	90	103	129	1,734
	合計	170	200	164	154	153	157	159	153	133	92	106	130	1,771
要介護4	男性	9		0	0	0								9
	女性	70	52	45	44	51	48	50	41	68	88	62	54	673
	合計	79	52	45	44	51	48	50	41	68	88	62	54	682
要介護5	男性					0								0
	女性	10	12	10	27	38	33	29	27	25	16	6	0	233
	合計	10	12	10	27	38	33	29	27	25	16	6	0	233
総合計	男性	33	31	30	30	27	28	28	28	26	25	26	30	342
	女性	559	565	506	512	536	531	549	530	524	440	437	488	6,177
	合計	592	596	536	542	563	559	577	558	550	465	463	518	6,519
一日平均数		19.7	18.2	17.9	17.5	18.2	18.6	18.6	18.6	18.3	16.6	16.5	16.7	※18.0

※参考…平成27年度 総合計7,731人 1日平均21.4人

(6) 苦情受付状況

1) 苦情受付件数

(平成28年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成27年度
苦情受付件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

2) 苦情の分類一覧 (平成28年度)

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	0
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	
合計	0

(平成27年度)

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	1
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	
合計	1

(7) 実習状況

(平成28年度)

学校名等	実習名	年間延回数	延人数
東京女子医大看護学部	基礎看護学実習 I	4回	24名
TAPアカデミー	介護職員初任者研修	7回	7名
合計		11回	31名

(8) 職員状況

(単位:人)

区分	事務室			介護職員	医務室	機能訓練指導員	計
	管理者 介護部長	主幹 主任	その他	主任・副主任 主任・一般	看護師	柔道整復師 マッサージ師	
正規	1	1	0	2	1	0	5(5.0)
非正規	0	0	2(0.8)	9(6.2)	2(1.2)	1(0.1)	14(8.3)
計	1	1	2(0.8)	11(8.2)	3(2.2)	1(0.1)	19(13.3)
27年同期	1	1	2(0.8)	11(8.5)	3(2.2)	2(0.3)	20(13.8)

*非正規職員数は、常勤換算(週40H)後

平成28年度 内田デイサービスセンター行事報告

4月	お花見(松花堂風)弁当	10月	ミニ運動会(特別献立)
	おやつ作り(あんみつ)		地区祭典(稲荷部地区の皆様と交流)
	創作活動(おりがみ)		お祭り献立
	お化粧品体験		腹話術(ボランティア)
	大正琴(ボランティア)		歌謡音楽(ボランティア)
	歌謡音楽(ボランティア)		お化粧品体験
	剣舞・尺八(ボランティア)		Wまあちゃんず(ボランティア)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		創作活動(ネームホルダー作り)
	傾聴・お話(ボランティア)		剣舞・尺八(ボランティア)
	誕生会		誕生会
5月	端午の節句	11月	岳洋中学校(介護体験)
	行楽(松花堂風)弁当		ダンベル体操(ボランティア)
	ハマチの解体ショー		剣舞・尺八(ボランティア)
	おやつ作り(三色団子)		秋の収穫祭(寄せ鍋)
	キーボード演奏(ボランティア)		キーボード演奏(ボランティア)
	腹話術(ボランティア)		日本舞踊(ボランティア)
	ダンベル体操(ボランティア)		誕生会
	誕生会		
6月	季節の献立(鰯の炭火焼き)	12月	クリスマス会・ハンドベル演奏(ボランティア)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		クリスマス献立(ケーキ)
	キーボード演奏(ボランティア)		忘年会・歌謡(ボランティア)
	大正琴(ボランティア)		忘年会献立(鍋パーティー)
	傾聴・お話(ボランティア)		手品(ボランティア)
	おやつ作り(あじさいゼリー)		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	創作活動(七夕飾り作り)		年越しそば
	尺八・剣舞(ボランティア)		創作活動(ツリー作り)
誕生会	ギター弾き語り(ボランティア)		
7月	七夕飾り	1月	剣舞・尺八(ボランティア)
	デザートバイキング		誕生会
	手品(ボランティア)		新春演芸・Wまあちゃんず(ボランティア)
	ハンドベル(ボランティア)		正月献立(おせち料理・松花堂風弁当)
	歌謡音楽(ボランティア)		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		鏡開き(お汁粉)
	おやつ作り(七夕ゼリー)		腹話術(ボランティア)
	キーボード演奏(ボランティア)		琴英会(大正琴)
	ラパン舞踊(ボランティア)		剣舞・尺八(ボランティア)
	誕生会		マジック(ボランティア)
8月	ミニ納涼祭・(夏祭り風献立)	2月	創作活動(鬼のお面作り)
	お化粧品体験		誕生会
	歌謡(ボランティア)		節分(豆まき)・節分献立(恵方巻)
	剣舞・尺八(ボランティア)		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	キーボード演奏(ボランティア)		腹話術(ボランティア)
	傾聴・お話(ボランティア)		傾聴・お話(ボランティア)
	創作活動(残暑見舞いはがき)		ギター弾き語り(ボランティア)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		創作活動(お雛様作り)
	ハンドベル(ボランティア)		お化粧品体験
おやつ作り(プリンアラモード)	おやつ作り(チョコ菓子作り)		
誕生会	ダンベル体操(ボランティア)		
9月	敬老会・お祝い献立	3月	誕生会
	紙芝居(ボランティア)		ひな祭り・ハーモニカ(ボランティア)
	尺八・剣舞(ボランティア)		ひな祭り献立(ちらし寿し・三色ゼリー)
	Wまあちゃんず(ボランティア)		傾聴・お話(ボランティア)
	ダンベル体操(ボランティア)		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	腹話術(ボランティア)		ダンベル体操(ボランティア)
	日本舞踊(ボランティア)		おやつ作り(ぼたもち作り)
	おやつ作り(おはぎ)		腹話術(ボランティア)
	誕生会		剣舞・尺八(ボランティア)
	誕生会		