

# 平成 27 年度 内田デイサービスセンター 事業報告

## 第 1 概況

- (1) 介護報酬の引下げと利用者の施設入所に伴う利用率の低下などから、当初予算に計上した収入の確保はできなかったが、新たな加算の獲得もあり、前年度実績に近い収入を確保することができた。
- (2) 可能な限り利用者及び家族介護者の要望に寄り添ったサービスの提供に努め、地域における居宅介護支援の心の拠り所としての役割を果たすことができた。
- (3) 事業所が位置する菊川市下内田稲ヶ部自治会と地域防災に関する覚書を締結し、地域における協力体制づくりに寄与することができた。
- (4) 利用者用送迎車として、車椅子対応車を追加配備し、送迎時の安全とゆとりを持った業務の遂行に努めた。

## 第 2 全体の状況

### 1 利用者の獲得状況

- (1) より多くの利用者を受け入れるための「種まき」として、居宅介護支援事業所及び地元民生委員等との情報を密にして、空き状況等の提供を継続的に行ってきた結果、地元民生委員や利用者(家族)の紹介で、利用に繋がるケースが増え利用者を獲得することができた。
- (2) 新規利用受け入れの増加は厳しいものがあつたが、既利用者の利用回数の追加やキャンセル待ちの追加利用を勧めることで、利用率の低下を防ぐとともに、利用者(家族)が日常生活を安心して送ることのできる援助ができた。
- (3) 職員一人ひとりの利用者に対する目配り、気配りと利用者との時間を大切にする仕事への取組み姿勢が、サービスの向上に繋がり、定着した利用者の獲得に繋がった。
- (4) 登録利用者の高齢化・重度化に伴い、介護度 3 以上の利用者を 3 割以上確保したことから、介護報酬として中重度ケア体制加算を取得することができた。

### 2 経営状況

- (1) 平成 27 年度の年間延べ利用者数は 7,731 人、一日当たりの平均利用者数は 21.4 人で、前年度 (7,757 人、22.0 人) より減少したが、土日・祝日の営業が、地域に情報として定着し、日曜日利用登録者は 25 名を確保することができた。
- (2) 9 月 9 日には台風の影響により、朝の送迎時に重なり避難勧告が発令されたため、1 日臨時休業を余儀なくされた。
- (3) 介護報酬の切下げ、利用率の低下等の厳しい状況の中にあつて、前年度実績に近い収入を確保した。

収入

区 分	H27 年度	H26 年度	増 減
介護報酬	77,129	77,685	▲ 556
その他収入	438	1,131	▲ 693
計	77,567	78,816	▲1,249

支出

(単位:千円)

区 分	H27 年度	H26 年度	増 減
人件費	51,952	52,328	▲ 376
事務・事業費	19,694	19,495	199
計	71,646	71,823	▲ 177

### 3 職員状況

- (1) より良いサービスを提供するために、職員のケアスキルを上げ、利用者が多くても対応できる体制を整えることができた。基準人員配置 4.5 人に対し、手厚い介護のできる直接処遇職員の配置体制を整えることができた。

区分	事務室			介護職員	医務室	機能訓練指導員	計
	管理者	主幹	その他	主任・一般	看護師	柔道整復師	
正規	1人	1人	0人	1人	1人	0人	4人
非正規	0人	0人	(0.8)2人	(6.5)10人	(1.2)2人	(0.3)2人	(8.8)16人
計	1人	1人	(0.8)2人	(7.5)11人	(2.2)3人	(0.3)2人	(12.8)20人
26年同期	1人	1人	(0.8)2人	(7.5)12人	(2.2)3人	(0.3)2人	(13.8)21人

\* ( ) 内は、非正規職員の常勤換算数

### 4 施設・整備等の状況

施工等の時期	整備等の内容	費用等
H27.5月	可動式フロアテーブル6台分	414,000円
H27.9月	給湯器混合弁ポンプ取り換え工事一式	104,000円

## 第3 部門別の状況

### 【具体的な取り組み】

#### 1 運営組織部門

##### (1) 職員全体会議

3回開催(6月25日・11月2日・2月26日)

(第1回) 業務見直し後の評価・計画。利用者急変時の対応についての研修。

(第2回) 業務見直し後の評価・計画。研修報告。感染症対策についての研修。

(第3回) 業務見直し後の評価・計画。身体拘束及び虐待についての研修。

##### (2) 医務・ワーカー会議

2回開催(4月25日・10月21日)

利用者個別のカンファレンスを実施(対象者のみ)。

##### (3) ワーカー会議

2回開催(4月23日・9月28日)

業務改善案の検討会。介護業務の確認・変更について。

##### (4) 医務会議

2回開催(4月20日・9月11日)

医務業務、感染症対策、ケース記録等についての確認、改善、提案等。

##### (5) 給食会議

毎月 1 回開催

行事食、利用者希望メニューの検討、食事形態の確認。

食材料費の収支報告。要望や改善事項についての調整等。

(6) その他

感染症対策、防災、広報、所長・主幹・主任会議等、適宜開催。

(7) 事業所内研修

①利用者身体状態急変時の対応について

②感染症対策について（消毒の仕方・手洗い、うがいの重要性）

③身体拘束及び虐待について

(8) 防災訓練

4 回実施(4 月 30 日・8 月 31 日・11 月 7 日・1 月 31 日)

地震発生後に火災が起きたことを想定し、初期消火、通報、避難誘導等の訓練を行うとともに、二次避難先、職員の役割等について確認。

## 2 生活相談・事務部門

(1) 利用者の生活を支援するため、家族、担当ケアマネジャー、他事業所と連携し、状態について（特に健康面）情報共有を図り、積極的に情報発信に努めた。

(2) 登録者数の維持・増加を図るため、常時登録者数を把握し、臨時追加、定期追加、新規追加と各居宅支援事業所と連絡を取り合い、増員に努めた。

(3) 新規のボランティアを積極的に受け入れ、年間延べ回数で、153 回の実績となった。

(4) 感染症対策として利用者・家族に対して主だった感染症の周知を図るとともに、専用薬剤及び蒸気殺菌を毎日実施することによって、各種感染症の蔓延を防ぐことができた。

(5) 介護保険請求のミスを防ぐため、日頃から利用日(時間)の変更等に気を配り、生活相談員と事務担当職員との情報の共有を図ることに加え、実績報告時の二重チェックを確実に行うことで、円滑に請求事務が行えた。

## 3 介護部門

(1) 内田デイの売りとなる、内田デイ職員による「笑いヨガ」とリンパマッサージを行いリハビリ活動等を多く取り入れ、利用者の身体介護に努めた。

(2) 日々変化する利用者の体調や様子、利用者間の人間関係、また業務の問題点など、その都度話し合い、職員間で情報を共有し、利用者の心のケアに努めた。

(3) 利用者へのサービスの向上を図る為に、施設内研修や勉強会を設け、介護技術等のスキルアップに努めることができた。

(4) 送迎時の家族との会話を重視し、日頃からコミュニケーションを深めていくことによって、より子細にニーズ（利用者・家族）を拾い上げていくことができた。また、デイからの情報伝達（感染症予防等について）にも役立った。

(5) 利用者への午後の活動を活発的・効率的に行うために、可動式テーブル 6 台を購入しフロア内での安全な誘導と快適な空間づくりに努めることができた。

(6) 送迎車 2 台にドライブレコーダーを設置し、送迎時の安全運転への自己点検と交通安全について啓発した。

#### 4 医務部門

- (1) 医療的観点から利用者の自立支援を支え、家族との情報伝達を密にし、各専門分野との連携を図り、利用者の健康管理に努めた。
- (2) 随時、感染症予防対策マニュアル等の研修を行い、素早い対応ができるよう全職員に周知徹底することができた。
- (3) 利用者の認知症の進行や身体機能の低下等による利用者の生活レベルに差が生じており、年々重度化している。常に身体的・心理的・社会的変化に気を配り、適切に対応し心のケアにも配慮した支援をすることができた。
- (4) 在宅介護での看取りを考え介護する家族に対し、介護時間の延長と介護者となる家族と身体状況の情報を密にし、家族の身体的、精神的負担の軽減を図り、介護者への支援に心掛け、利用者の終末期のケアにも関わりを持ち援助することができた。
- (5) 年2回の健康診断により、職員の健康管理に充分留意した。

#### 5 給食部門

- (1) デイでの楽しみのひとつである食事を通して、季節感や満足感の得られるメニューを提供した。
- (2) 給食委託業者からの食材料費の収支報告においても、費用に即し、日々均等に食事提供が出来る様、委託業者に働き掛けた。
- (3) 選択可能なメニューや旬の食材を使ったメニューを積極的に取り入れ、目でも楽しめる食事にも配慮した。
- (4) おやつでは、利用者が参加して、作ることと食べるのが楽しめる『参加型おやつ作り』を毎月1回実施した。また、毎月の『お誕生日会献立』では、好みのメニューを提供し、利用者に満足してもらえる食事提供ができた。
- (5) 利用者・家族からの嗜好調査の結果と併せ、個々の利用者に合わせた、食札表を作成し、むせ易い(食べ難い)メニューについては、リスクが低く、食べ易い献立(食事形態)への変更を働きかけ、利用者への食事の提供ができた。
- (6) 利用者の水分補給の提供飲料として、緑茶・コーヒー・アクアスポーツ(熱中症予防飲料)と種類を増やし、利用者の身体介護に努めた。

# 資料編

(平成 27 年度・平成 28 年 3 月 31 日現在)

内田デイサービスセンター

(1)利用新規登録並びに利用終了数

①新規登録

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
女性	3	1	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0	10
合計	4	2	1	1	0	1	1	1	0	0	2	0	13
H26年度	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2	9

②利用終了

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
女性	0	1	0	1	0	1	0	1	0	3	0	0	7
合計	0	2	1	1	0	1	0	1	0	3	0	1	10
H26年度	2	1	2	0	1	2	2	0	2	1	1	4	18

(2)利用者平均年齢

(歳)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	0	0	93.9	82.9	77.8	0.0	0.0	86.4
女性	75.7	86.4	90.0	89.7	87.3	86.9	92.1	88.3
平均	75.7	86.4	90.7	88.8	86.8	86.9	92.1	※88.1

※参考…平成26年度平均88.4歳

(3)利用者平均要介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男性	1.5	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	2.0	2.2	1.9
女性	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4
平均	2.2	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.3	※2.3

※参考…平成26年度平均:2.3

(4)曜日別平均利用者数

(人)

	月		火		水		木		金		土		日	
	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均
4月	80	20.0	87	21.8	119	23.8	106	21.2	81	20.3	86	21.5	80	20.0
5月	77	19.3	90	22.5	99	24.8	85	21.3	107	21.4	101	20.2	106	21.2
6月	107	21.4	117	23.4	98	24.5	86	21.5	85	21.3	80	20.0	85	21.3
7月	94	23.5	92	23.0	130	26.0	112	22.4	107	21.4	91	22.8	75	18.8
8月	120	24.0	103	25.8	107	26.8	83	20.8	87	21.8	100	20.0	97	19.4
9月	88	22.0	122	24.4	95	23.8	81	20.3	83	20.8	77	19.3	74	18.5
10月	90	22.5	91	22.8	101	25.3	110	22.0	101	20.2	101	20.2	72	18.0
11月	112	22.4	94	23.5	100	25.0	77	19.3	84	21.0	84	21.0	103	20.6
12月	81	20.3	108	27.0	112	22.4	78	19.5	82	20.5	74	18.5	77	19.3
1月	86	21.5	88	22.0	89	22.3	82	20.5	77	19.3	72	18.0	76	19.0
2月	111	22.2	89	22.3	92	23.0	85	21.3	70	17.5	75	18.8	83	20.8
3月	88	22.0	117	23.4	112	22.4	116	23.2	65	16.3	74	18.5	84	21.0
合計	1,134	21.8	1,198	23.5	1,254	24.2	1,101	21.1	1,029	20.2	1,015	19.9	1,012	19.8
H26年	1,088	21.3	1,177	22.3	1,196	23.4	1,179	23.1	1,031	20.2	1,166	22.5	1,102	21.2

(5)要介護度別実利用者数

①実人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	合計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要支援2	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
	合計	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
要介護1	男性	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	23
	女性	6	8	8	8	8	9	8	9	8	8	9	9	98
	合計	9	10	10	10	10	11	10	11	10	10	10	10	121
要介護2	男性	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	24
	女性	19	16	16	16	14	15	15	15	16	16	15	15	188
	合計	21	19	18	18	16	17	17	17	18	18	17	16	212
要介護3	男性	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
	女性	13	15	16	18	19	18	18	19	17	16	17	17	203
	合計	13	16	17	19	20	19	19	20	18	17	18	18	214
要介護4	男性	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	女性	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
	合計	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	74
要介護5	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	12
	合計	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	12
総合計	男性	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	60
	女性	50	49	49	51	49	51	50	52	50	49	50	50	600
	合計	56	55	54	56	54	56	55	57	55	54	54	54	660

②延べ人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	8	9	9	8	8	9	9	8	8	8	8	9	101
	合計	8	9	9	8	8	9	9	8	8	8	8	9	101
要支援2	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	24	16	2	9	8	7	7	7	7	5	7	8	107
	合計	24	16	2	9	8	7	7	7	7	5	7	8	107
要介護1	男性	37	26	24	22	24	26	23	22	25	23	16	14	282
	女性	50	79	84	80	85	80	92	82	74	73	75	91	945
	合計	87	105	108	102	109	106	115	104	99	96	91	105	1,227
要介護2	男性	9	22	15	20	15	12	17	17	13	13	16	9	178
	女性	238	205	190	215	185	171	175	179	202	190	190	211	2,351
	合計	247	227	205	235	200	183	192	196	215	203	206	220	2,529
要介護3	男性		1	2	2	2	2	2	3	4	4	3	3	28
	女性	201	219	245	262	289	241	255	251	211	195	218	223	2,810
	合計	201	220	247	264	291	243	257	254	215	199	221	226	2,838
要介護4	男性	1											3	4
	女性	53	75	73	79	80	72	78	71	54	47	61	71	814
	合計	54	75	73	79	80	72	78	71	54	47	61	74	818
要介護5	男性													0
	女性	15	8	13	3	0	2	8	14	14	12	11	11	111
	合計	15	8	13	3	0	2	8	14	14	12	11	11	111
総合計	男性	47	49	41	44	41	40	42	42	42	40	35	29	492
	女性	589	611	616	656	655	582	624	612	570	530	570	624	7,239
	合計	636	660	657	700	696	622	666	654	612	570	605	653	7,731
一日平均数		21.3	21.5	21.9	22.6	22.5	21.4	21.5	21.8	20.4	20.4	20.9	21.1	※21.4

※参考…平成26年度 総合計7,757人 1日平均22.0人

## (6) 苦情受付状況

### 1) 苦情受付件数

(平成27年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成26年度
苦情受付件数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

### 2) 苦情の分類一覧

(平成27年度)

(平成26年度)

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	1
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	
合計	1

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	1
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	
合計	1

## (7) 実習状況

(平成27年度)

学校名等	実習名	年間延回数	延人数
東京女子医大看護学部	基礎看護学実習 I	4回	20名
合計		4回	20名

## (8) 職員状況

(単位：人)

区分	事務室			介護職員	医務室	機能訓練指導員	計
	管理者 介護部長	主幹 主任	その他	主任・副主 任・一般	看護師	柔道整復師 マッサージ師	
正規	1	1	0	1	1	0	4(4.0)
非正規	0	0	2(0.8)	10(6.5)	2(1.2)	2(0.3)	16(8.8)
計	1	1	2(0.8)	11(7.5)	3(2.2)	2(0.3)	20(12.8)
26年同期	1	1	2(0.8)	12(8.5)	3(2.2)	2(0.3)	21(13.8)

\*非正規職員数は、常勤換算(週40H)後 \*育児休業中：正規介護職員1名除く



## 平成27年度 内田デイサービスセンター行事報告

4月	お花見(松花堂風)弁当	10月	ミニ運動会(特別献立)
	おやつ作り(三色だんご)		地区祭典(稲荷部地区の皆様と交流)
	創作活動(こいのぼり飾り)		お祭り献立
	お化粧品体験		腹話術(ボランティア)
	マジック(ボランティア)		歌謡音楽(ボランティア)
	歌謡音楽(ボランティア)		お化粧品体験
	紙芝居(ボランティア)		おやつ作り(スイートポテト)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		創作活動(ネームホルダー作り)
	傾聴・お話(ボランティア)		剣舞・尺八(ボランティア)
	誕生会		誕生会
5月	端午の節句	11月	ダンベル体操(ボランティア)
	行楽(松花堂風)弁当		マジック(ボランティア)
	鯉の解体ショー		剣舞・尺八(ボランティア)
	おやつ作り(あんみつ)		秋の収穫祭(寄せ鍋)
	キーボード演奏(ボランティア)		やまびこ(よさこいソーラン節)
	腹話術(ボランティア)		絵本作り
	ダンベル体操(ボランティア)		誕生会
	誕生会		
6月	季節の献立(秋刀魚の炭火焼き)	12月	クリスマス会・ハンドベル演奏(ボランティア)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		クリスマス献立(ケーキ)
	キーボード演奏(ボランティア)		忘年会・歌謡(ボランティア)
	歌謡音楽(ボランティア)		忘年会献立(鍋パーティー)
	傾聴・お話(ボランティア)		手品(ボランティア)
	おやつ作り(あじさいゼリー)		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	創作活動(七夕飾り作り)		年越しそば
	尺八・剣舞(ボランティア)		創作活動(ツリー作り)
	誕生会		絵本作り
7月	七夕飾り	1月	新春演芸・Wまあちゃんず(ボランティア)
	バイキング献立		正月献立(おせち料理・松花堂風弁当)
	手品(ボランティア)		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	ハンドベル(ボランティア)		鏡開き(お汁粉)
	銭太鼓(ボランティア)		傾聴・お話(ボランティア)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		ダンベル体操(ボランティア)
	おやつ作り(七夕ゼリー)		剣舞・尺八(ボランティア)
	絵本作り		マジック(ボランティア)
	創作活動(暑中はがき作り)		絵本作り
誕生会	誕生会		
8月	ミニ納涼祭・(夏祭り風献立)	2月	節分(豆まき)・節分献立(恵方巻)
	お化粧品体験		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	歌謡(ボランティア)		腹話術(ボランティア)
	剣舞・尺八(ボランティア)		傾聴・お話(ボランティア)
	キーボード演奏(ボランティア)		琴英会(大正琴)
	傾聴・お話(ボランティア)		なかよし会(寸劇ボランティア)
	創作活動(折り紙)		お化粧品体験
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		おやつ作り(チョコ菓子作り)
	うちだ(笑いヨガ)		絵本作り
	絵本作り		誕生会
誕生会			
9月	敬老会・お祝い献立	3月	ひな祭り・ハーモニカ(ボランティア)
	紙芝居(ボランティア)		ひな祭り献立(ちらし寿し・三色ゼリー)
	尺八・剣舞(ボランティア)		傾聴・お話(ボランティア)
	Wまあちゃんず(ボランティア)		スイーツバイキング
	ダンベル体操(ボランティア)		ダンベル体操(ボランティア)
	腹話術(ボランティア)		創作活動(ひな人形作り)
	絵本作り		絵本作り
	おやつ作り(おはぎ)		剣舞・尺八(ボランティア)
	誕生会		誕生会