

平成 25 年度 内田デイサービスセンター 事業報告書

第 1 概況

- (1)平成 25 年度には、菊川市内に多くの民間デイサービスが開設された中で、利用者・家族より選ばれるデイサービスとしての位置づけが、重要視された年であった。
- (2)内田デイサービスでは、新たな取り組みとして、日々の予約登録者数を 28 人にしたことにより、1 割ほどの数日前のキャンセルの空きを他の利用者に利用を委ねることができた。
- (3)求められる通所介護サービスとして、土日・祝日営業とサービス利用時間の延長をすることで、介護報酬収入の増収を得ることが出来た。
- (4)在宅介護者への支援の最前線にいるデイサービス事業として、介護者の身体的・精神的なサポート役として、日々、事業展開することが出来た。

第 2 全体の状況

1 利用者の獲得状況

- (1)より多くの利用者を受け入れるための「種まき」として、居宅介護支援事業所との情報交換や空き状況の情報提供、また、地元民生委員への働きかけ等を行ってきた。それにより、民生委員からの紹介や利用者(家族)の紹介で利用に繋がるケースが増えた。
- (2)新規利用の受け入れは突出したものではなかったが、既利用者の利用回数の追加、並びにキャンセル待ちの追加利用を勧めることで、利用者(家族)が日常生活を安心して送ることのできる配慮が出来た。
- (3)デイ利用時においても、職員 1 人 1 人利用者にも目配り、気配りをするすることで、日々業務の効率を考え、利用者に向き合う時間を大切にすることから、サービスの向上に繋がり、定着した利用者の獲得に繋がることが出来た。

2 経営状況について

- (1)平成 25 年度の年間延べ利用者数は 8,216 人、一日当たりの平均利用者数は 22.8 人で、前年度と比較し、日曜日利用者の増加により、年間延べ利用者数で 919 人、一日当たりの平均利用者数で 2.6 人の増加となった。
- (2)1 年を通し、利用率 91.3%を達成することができたことから、約 5 百万円の収益増を見込むことができた。
- (3)利用者及び家族介護者の要望に可能な限り、寄り添ったサービスの提供を図り、地域における居宅介護支援の心の拠り所としての役割を果たすことが出来た。

3 職員状況について

(1)より良いサービスを提供するために、職員のケアのスキルを上げ、多人数の利用者でも対応できる体制が取ることが出来た。職員の割合としても、常勤職員を1人減にし、非常勤職員を2人増にするなど、介護職員の配置を増員させることが出来た。平日・土日祝日の勤務ができる職員を雇用したことにより、勤務配置も均等に配置することができた。

第3 部門別の状況

【具体的な取り組み】

1 運営組織部門

(1) 職員全体会議

3回開催(4月19日・10月24日・2月28日)

(第1回) 稼働率の向上にむけての取り組みについて話し合う。

(第2回) 全職員にて調査した自己評価表を分析。

(第3回) 来年度にむけての業務にむけての取り組みと実践の成果について話し合う。

(2) 医務・ワーカー会議

2回開催(4月15日・10月21日)

利用者個別のカンファレンスを実施(対象者のみ)。

(3) ワーカー会議

2回開催(4月5日・1月30日)

業務内容の見直し、連絡帳への記載方法、家族による連絡の周知策等。

(4) 医務会議

2回開催(4月10日・2月10日)

医務業務、感染症対策、ケース記録等についての確認、改善、提案等。

(5) 給食会議

毎月1回開催

行事食、利用者希望メニューの検討、食事形態の確認。

食材料費の収支報告。要望や改善事項についての調整等。

(6) その他

感染症対策、防災、広報、所長・主幹・主任会議等、適宜開催。

(7) 事業所内研修

①トランスファー講座

②心肺蘇生法講習会

(8) 法人内研修

①基礎研修(社会福祉論)…職員2人参加

②基礎研修(生活支援技術)…職員2人参加

(9) 防災訓練

2回実施(5月31日・11月1日)

地震発生後に火災が起きたことを想定し、初期消火、通報、避難誘導等の訓練を行うとともに、二次避難先、職員の役割等について確認。

2 生活相談・事務部門

- (1) 利用者の生活を支援するため、家族、担当ケアマネジャー、他事業所と連携し、状態について（特に健康面）情報共有を図り、積極的に情報発信に努めた。
- (2) 登録者数の維持・増加を図るため、常時登録者数を把握し、臨時追加、定期追加、新規追加と各居宅支援事業所と連絡を取り合い、増員に努めた。
また、掛川市内の居宅支援事業所への営業活動（空き情報・施設案内等）を同時に実施した。
- (3) 新規のボランティアを積極的に受け入れ、年間延べ回数にて、77回の実績となった。
- (4) 感染症対策として、利用者・家族へ主だった感染症の周知を図り、専用薬剤及び蒸気殺菌を毎日実施する事によって、各種感染症の蔓延を防ぐことができた。
- (5) 介護保険請求のミスを防ぐため、日頃から利用日(時間)の変更等に気を配り、生活相談員と事務担当職員との情報の共有を図ることに加え、実績報告時の二重チェックを確実に行うことで、円滑に請求事務が行えた。
- (6) 経費節減として、毎日2回使用するコップも使い捨て紙コップに換える等、消耗品のコストを下げることに心掛けた。

3 介護部門

- (1) 内田デイの売りとなる、マッサージ師によるマッサージサービスや「笑いヨガ」を取り入れたリハビリ活動等を多く取り入れ、利用者の身体介護に努めた。
- (2) 日々変化する利用者の体調や様子、利用者間の人間関係、また問題点など、その都度話し合い、職員間で共有し、試行についても短時間でのミーティングが実施できた。
- (3) 技能や資質向上に努めるため、施設内研修にて、介護技術とコミュニケーション法等の向上に努めた。
- (4) 送迎時の家族との会話を重視し、日頃からコミュニケーションを高めていく事によって、より子細にニーズ（利用者・家族）を拾い上げていく事が出来た。
また、デイからの情報伝達（感染症予防等について）にも役立った。
- (5) 余暇活動において、カラオケ機を購入し、なつかしの童謡・民謡・歌謡曲等を合唱することで、活気に満ちた活動を展開することができた。
- (6) 送迎サービスにおいても、対向車への注意喚起を強めるために、公用車走行中は、ライトをONにして安全な走行に心掛けた。

4 医務部門

- (1) 介護業務と機能訓練業務との連携を密にする事に留意し、医療的観点から利用者個々に応じた自立支援をすることができた。
- (2) 介護職員、生活相談員等との協力体制を強化し、感染症予防対策にも十分な配慮と指導をすることが出来た。
- (3) 認知症の進行や身体機能の低下等により、利用者の生活レベルの差があり、年々重度化している中で、常に身体的・心理的・社会的変化に気を配り、適切に対応し支援することが出来た。
- (4) 地域への貢献活動を兼ねて AED の設置に着手することができた。

5 給食部門

- (1) デイでの楽しみのひとつである食事を通して、季節感や満足感の得られるメニューを提供した。
- (2) 給食委託業者からの食材料費の収支報告においても、費用に即し、日々均等に食事提供が出来る様、委託業者に働き掛けた。
- (3) 選択可能なメニューや旬の食材を使ったメニューを積極的に取り入れ、目でも楽しめる食事にも配慮した。
- (4) おやつでは、利用者が参加して、作る事と食べる事が楽しめる『参加型おやつ作り』を毎月 2 回実施した。また、毎月の『お誕生日会献立』では、好みのメニューを提供し、利用者に満足してもらえる食事提供が出来た。
- (5) 利用者・家族からの嗜好調査の結果と併せ、個々の利用者に合わせた、食札表を作成し、むせ易い(食べ難い)メニューについては、リスクが低く、食べ易い献立(食事形態)への変更を働きかけ、食事の提供が出来た。

資料編

(平成25年度/平成26年3月31日現在)

内田デイサービスセンター

平成25年度 内田デイサービスセンター利用状況

(平成26年3月31日現在)

(1) 利用新規登録並びに利用終了数

① 新規登録

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5
女性	1	2	2	1	0	2	1	2	0	0	1	0	12
合計	2	4	2	1	0	2	1	2	1	0	2	0	17
H24年度	4	1	3	2	1	0	0	1	1	5	1	2	21

② 利用終了

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	1	2	3	0	2	0	0	0	0	0	0	1	9
女性	0	2	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	7
合計	1	4	3	0	3	0	1	1	0	1	1	1	16
H24年度	0	1	1	2	0	0	5	1	0	3	1	2	16

(2) 利用者平均年齢

(歳)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	0	0	87.8	86.6	77.2	89.8	81.5	86.4
女性	0.0	87.1	86.6	87.3	88.6	88.9	90.2	87.6
平均	0.0	87.1	86.9	87.2	87.9	89.2	85.0	※87.4

※参考…平成24年度平均87.6歳

(3) 利用者平均要介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男性	2.4	2.5	2.5	2.4	2.4	2.5	2.5	2.5	2.3	2.3	2.3	2.5	2.4
女性	2.0	2.2	2.1	2.2	2.2	2.2	2.2	2.1	2.2	2.1	2.1	2.1	2.1
平均	2.1	2.2	2.2	2.2	2.3	2.2	2.2	2.2	2.2	2.1	2.2	2.2	※2.2

※参考…平成24年度平均:2.3

(4) 曜日別平均利用者数

(人)

	月		火		水		木		金		土		日	
	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均
4月	111	22.2	98	19.6	76	19	85	21.3	78	19.5	79	19.8	69	17.3
5月	94	23.5	89	22.3	108	21.6	110	22	107	21.4	79	19.8	70	17.5
6月	87	21.8	91	22.8	82	20.5	99	24.8	95	23.8	109	21.8	107	21.4
7月	111	22.2	109	21.8	114	22.8	101	25.3	92	23	84	21	81	20.3
8月	91	22.8	87	21.8	92	23	127	25.4	108	21.6	116	23.2	78	19.5
9月	89	22.3	86	21.5	99	24.8	91	22.8	94	23.5	94	23.5	108	21.6
10月	85	21.3	124	24.8	122	24.4	124	24.8	91	22.8	94	23.5	91	22.8
11月	85	21.3	93	23.3	96	24	94	23.5	111	22.2	112	22.4	85	21.3
12月	120	24	97	24.3	101	25.3	99	24.8	89	22.3	98	24.5	115	23
1月	97	24.3	99	24.8	101	25.3	99	24.8	98	24.5	103	25.8	100	25
2月	89	22.3	106	26.5	102	25.5	102	25.5	88	22	98	24.5	100	25
3月	114	22.8	104	26	103	25.8	100	25	87	21.8	115	23	113	22.6
合計	1,173	22.5	1,183	23.3	1,196	23.5	1,231	24.1	1,138	22.4	1,181	22.7	1,117	21.4
H24年	1,090	21.5	1,036	20.5	1,058	20.6	1,061	20.7	1,060	20.3	1,072	20.9	924	18.4

(5)要介護度別実利用者数

①実人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	33
	合計	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4
要介護1	男性	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	41
	女性	12	11	12	9	8	11	12	13	13	14	13	13	141
	合計	15	14	15	12	11	14	15	16	17	19	17	17	182
要介護2	男性	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	46
	女性	16	17	17	17	17	17	17	17	16	15	14	14	194
	合計	20	21	21	21	21	21	21	21	21	20	18	18	17
要介護3	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	女性	11	13	11	11	11	11	12	12	13	14	13	13	145
	合計	12	14	12	12	12	12	13	13	14	15	14	14	157
要介護4	男性	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	22
	女性	3	5	6	6	6	6	5	5	5	3	4	5	59
	合計	5	7	8	8	8	8	7	7	7	5	5	6	81
要介護5	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
	女性	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	合計	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	23
総合計	男性	11	11	11	11	11	11	11	11	12	12	11	11	134
	女性	44	48	50	47	46	49	50	51	50	49	48	50	582
	合計	55	59	61	58	57	60	61	62	62	61	59	61	716

②延べ人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	17	17	21	19	22	21	23	19	12	13	12	17	213
	合計	17	17	21	19	22	21	23	19	12	13	12	17	213
要介護1	男性	30	32	28	32	33	32	35	31	34	57	55	59	458
	女性	168	148	122	144	126	133	148	131	147	152	145	168	1,732
	合計	198	180	150	176	159	165	183	162	181	209	200	227	2,190
要介護2	男性	52	53	47	51	53	49	47	45	51	24	24	20	516
	女性	152	188	201	206	213	191	228	213	217	197	199	210	2,415
	合計	204	241	248	257	266	240	275	258	268	221	223	230	2,931
要介護3	男性	5	5	5	5	5	8	13	13	1	14	1	9	84
	女性	111	144	131	128	147	135	149	138	176	173	166	170	1,768
	合計	116	149	136	133	152	143	162	151	177	187	167	179	1,852
要介護4	男性	24	24	35	33	31	21	20	24	23	22	26	12	295
	女性	33	38	70	58	53	56	53	42	41	28	42	45	559
	合計	57	62	105	91	84	77	73	66	64	50	68	57	854
要介護5	男性	4	6	5	4	5	4	4	5	5	4	5	14	65
	女性	0	0	5	12	11	10	11	15	12	13	10	12	111
	合計	4	6	10	16	16	14	15	20	17	17	15	26	176
総合計	男性	115	120	120	125	127	114	119	118	114	121	111	114	1,418
	女性	481	535	550	567	572	546	612	558	605	576	574	622	6,798
	合計	596	655	670	692	699	660	731	676	719	697	685	736	8,216
一日平均数		19.9	21.1	22.3	22.3	22.6	22.8	23.7	22.5	24.0	24.9	24.4	23.7	※22.8

※参考…平成24年度 総合計7,297人 1日平均20.2人

(6) 苦情受付状況

1) 苦情受付件数

(平成25年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成24年度
苦情受付件数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2

2) 苦情の分類一覧

(平成25年度)

(平成24年度)

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	2
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	
合計	2

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	2
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	
合計	2

(7) 実習状況

(平成25年度)

学校名等	実習名	年間延回数	延人数
東京女子医大看護学部	基礎看護学実習 I	4回	24名
三幸福祉カレッジ	見学実習	2回	2名
合計		6回	26名

(8) 職員の状況

(単位：人)

区分	事務室			介護職員	医務室	機能訓練指導員	計
	管理者	主幹	その他	主任・一般	看護師	柔道整復師	
正規	1	1	0	2	1	0	5
非正規	0	0	(0.8) 2	(7.4) 9	(1.1) 2	(0.2) 1	(9.5) 14
計	1	1	(0.8) 2	(9.4) 11	(2.1) 3	(0.2) 1	(14.5) 19
25年同期	1	1	(0.8) 2	(9.5) 12	(1.9) 3	(0.2) 1	(14.4) 20

* () 内は、非正規職員の常勤換算数

平成25年度 内田デイサービスセンター行事報告

4月	お花見(松花堂風)弁当	10月	ミニ運動会(特別献立)
	おやつ作り(蒸しパン)		地区祭典(稲荷部地区の皆様と交流)
	創作活動(こいのぼり飾り)		お祭り献立
	絵本作り		季節の献立(秋刀魚の炭火焼き)
	マジック(ボランティア)		音楽(ボランティア)
	キーボード演奏(ボランティア)		キーボード演奏(ボランティア)
	音楽(ボランティア)		おやつ作り(芋きんつば)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		創作活動(名札作り)
	おやつバイキング		絵本作り
	誕生会		誕生会
5月	端午の節句	11月	内田小学校慰問(生活発表会)
	行楽(松花堂風)弁当		マジック(ボランティア)
	鯉の解体ショー		創作活動(めがね立作り)
	おやつ作り(うぐいす饅頭)		秋の収穫祭(寄せ鍋)
	キーボード演奏(ボランティア)		おやつ作り(かぼちゃパイ)
	創作活動(あじさい飾り)		絵本作り
	絵本作り		誕生会
	誕生会		
6月	季節の献立(鮎の塩焼き)	12月	クリスマス会・キーボード演奏(ボランティア)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		クリスマス献立(ケーキ)
	キーボード演奏(ボランティア)		忘年会・歌謡(ボランティア)
	音楽(ボランティア)		忘年会献立(鍋パーティー)
	傾聴・お話(ボランティア)		手品(ボランティア)
	おやつ作り(ゴマ団子)		キーボード演奏(ボランティア)
	創作活動(うちわ作り)		年越しそば
	絵本作り		創作活動(ツリー作り)
誕生会	絵本作り		
7月	七夕飾り	1月	ハンドベル(ボランティア)
	流しそうめん		誕生会
	手品(ボランティア)		新春演芸・杉とどんぐり(ボランティア)
	ハンドベル(ボランティア)		正月献立(おせち料理・松花堂風弁当)
	キーボード演奏(ボランティア)		七草粥
	ハーブ(ボランティア)		鏡開き(お汁粉)
	おやつ作り(七夕ゼリー)		傾聴・お話(ボランティア)
	絵本作り		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	創作活動(はがき作り)		ハンドベル(ボランティア)
誕生会	マジック(ボランティア)		
8月	ミニ納涼祭・(夏祭り風献立)	2月	絵本作り
	絵手紙教室		誕生会
	歌謡(ボランティア)		節分(豆まき)・節分献立(恵方巻)
	音楽(ボランティア)		ハーモニカ演奏(ボランティア)
	キーボード演奏(ボランティア)		音楽(ボランティア)
	ハーモニカ演奏(ボランティア)		傾聴・お話(ボランティア)
	創作活動(あさがお飾り)		遊び(笑いヨガ)
	おやつ作り(チョコパフェ)		映画鑑賞会
	うちだ(笑いヨガ)		おでんバイキング
	絵本作り		創作活動(お雛様作り)
誕生会	絵本作り		
9月	敬老会・お祝い献立	3月	誕生会
	歌謡(ボランティア)		ひな祭り・ハーモニカ(ボランティア)
	音楽(ボランティア)		ひな祭り献立(ちらし寿し・三色ゼリー)
	キーボード演奏(ボランティア)		傾聴・お話(ボランティア)
	創作活動(俳句作り)		デザートバイキング
	季節の献立(栗ご飯・秋刀魚の炭火焼)		遠州北斗舞踊(ボランティア)
	絵本作り		創作活動(ペットボトル楽器作り)
	おやつ作り(アップルパイ)		絵本作り
	誕生会		参加型おやつ作り(牡丹餅作り)
	誕生会		