

令和7年度 グループホーム たんぽぽ 地域連携推進会議 会議録

開催日時	令和8年2月4日(水) 13:30~15:20
開催場所	障害者支援施設 光陽荘 会議室 (会議・見学 13:30~14:45)
見学場所	グループホーム たんぽぽ (見学 14:50~15:20)
出席者	利用者代表者様 利用者家族様 地域の関係者…自治会長様 福祉に知見のある方…法人苦情解決第三者委員様 市町村担当者等…菊川市障がい者福祉係様 施設職員…施設長、副施設長兼介護部長、介護部主幹、主任相談員、相談員
会議資料	地域連携推進会議 次第、2025(令和7)年度上半期事業報告、苦情・事故報告 グループホームたんぽぽ ご案内冊子
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あいさつ 出席者へ会議の趣旨、目的を説明</li> <li>・出席者自己紹介</li> <li>・たんぽぽの現状について 概況説明… &lt;資料：グループホームたんぽぽ ご案内冊子&gt; 見学を通して障害福祉サービスの内容、対象利用者、一日の流れについて利用者代表Y.S様の声も交え報告した。 見学を通してグループホームでの生活の様子、日課、クラブ活動、行事、高齢化など、現状を報告した。</li> <li>運営状況… &lt;資料：2025(令和7)年度上半期事業報告&gt; 上半期の収支状況、利用者の状況、感染症対策、災害時対策への取り組みを説明。地域における公益的な取り組みとして、地元のまちづくり推進協議会主催のイベントで相互交流を行ったことを報告した。 人材確保と育成への取り組みとして、ネパールの特定技能人材2人の受け入れ状況を報告した。</li> <li>苦情・事故報告… &lt;資料：苦情・事故報告&gt; 令和6年9月から令和7年8月の期間において、5件の苦情の内容と73件の事故のうち市町村に報告した3件の事故について説明、報告した。</li> </ul>

内容

・ 質疑応答、意見交換

利用者家族様

自分の生活、仕事を続けながら姉と一緒に暮らすことはできません。施設がなければ今の生活はなかった。今、元気に楽しく過ごせていると聞くと安心します。

地域の関係者…自治会長様

自治会長だからという訳ではなく、自分をはじめ地域に住む多くの人は施設で何か困りごとがあれば力になりたい、と思っているはず。ただ具体的に何を協力すればよいのか、協力の仕方がわからない。この会議の機会や地域のイベントなどで交流を続けていく中で互いにとってよい協力体制が築ければ、と思います。

福祉に知見のある方…法人苦情解決第三者委員様

施設周辺が自分の散歩コースなので「みなさんお元気かな？」と思いながら日々散歩しています。最近では外でみなさんが散歩されている姿をあまり見かけませんね…。寒い時期や感染症の流行期などは屋外に出る機会が限られてしまうこともわかりますが、地域に住む方々とあいさつを交わす機会でもあるので、どんどん外へ出てほしいと思います。

回答… ご意見ありがとうございます。頂いたご指摘は私ども職員の中でも喫緊の課題としているところです。日課にあるリラクゼーションの時間、屋外の散歩機会を増やしていきたいと思います。

(施設長)

苦情で「ドライブ先で自分だけバスから降りて買物したことを咎められ辛かった。」と言われていた利用者さん、その後はどうですか？

回答… 利用者さんには「ドライブ先でバスから降りる方がいなくても気兼ねなく買物など楽しんできて下さいね。」とお伝えし、以後も楽しみに参加されております。

(主任相談員)

市町村担当者等…菊川市障がい者福祉係様

事故対応や苦情受付に関する記録、しっかり記載されているなという印象です。引き続きご利用者、ご家族への適切な対応をお願いします。

<p>内容</p>	<p>障害者差別解消法で義務化された「合理的配慮」の認知度を高めるため、市担当係では外部の方を招いた会議等の開催をはじめ、イベントや広報を介して多くの方に周知していきたいと思っています。</p> <p>自治会長さんの話を聞き、福祉施設には地域の方々の協力が不可欠であることをあらためて感じました。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
<p>備考</p>	<p>菊川市障がい者福祉係様…業務の為、会議のみ出席。見学なし。</p>