

社会福祉法人 白翁会

特定処遇改善加算の見える化要件について

2023年12月25日

処遇改善につきましては、これまで取組が行われてきましたが、「新しい経済政策パッケージ（平成29年12月8日閣議決定）」において、「介護人材確保のための取組をより一層進めるため、経験・技能のある職員に重点化を図りながら、更なる処遇改善を進める。とされ、令和元年10月の消費税引き上げに伴う介護報酬改定において対応することとされました。

この事を受けて、令和元年度の介護報酬改定において「特定処遇改善加算」が創設されました。

《特定処遇改善加算の算定要件》

当該加算を算定するためには、下記の要件を満たしている必要があります。

- ・ 現行の処遇改善加算Ⅰ～Ⅲを算定していること
- ・ 職場環境要件について6つの区分について、それぞれ1つ以上取り組んでいること
- ・ 賃上げ以外の処遇改善の取り組みの見える化を行っていること

○見える化要件とは

特定処遇改善加算を取得するためには、上記の算定要件の「見える化」に向けた取り組みについて、特定処遇改善の賃金以外の処遇改善に関する具体的な取り組み内容を「情報公開制度」や事業者のホームページを活用するなどして、外部から見える形で公表することになっています。

当法人の職場環境要件の提示について【高齢者介護施設】

入職促進に向けた取組			
職場環境要件	○法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	当法人の取組	○法人の基本理念をホームページに掲載し、施設の基本方針を施設内に掲示している。 ○職員全体会議または、管理運営会議において事業計画や方針等を職員へ周知している。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援			
職場環境要件	○働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	当法人の取組	○介護支援専門員証更新研修時の費用助成を行っている。 ○永年勤続職員表彰制度がある。 ○資格取得祝金制度がある。
両立支援・多様な働き方の推進			
職場環境要件	○有休休暇が取得しやすい環境の整備	当法人の取組	○職員の有休・公休の希望を勤務表に反映している。 ○施設長等上席者との面談を実施し、ワークバランスを尊重している。
腰痛を含む心身の健康管理			
職場環境要件	○介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施 ○短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施 ○事故、トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	当法人の取組	○腰痛ベルトの貸与を実施している。 ○寝位浴槽・座位浴槽・リフト付浴槽・昇降機付寝台等を設置している。 ○定期健康診断、腰痛診断、ストレスチェックを実施している。 ○休憩室を6か所設置し、休息が取れるようにしている。 ○感染対策マニュアル・防災マニュアルを設置している。

生産性向上のための業務改善の取組			
職場環境要件	<ul style="list-style-type: none"> ○タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減 	当法人の取組	<ul style="list-style-type: none"> ○勤務時のスマートフォン一人一台貸与を実施している。 ○施設内に wi-fi が設置されている。 ○特別養護老人ホームの全居室に見守りシステム「眠りスキャン」及びワンロック電動ベッドを設置してある。
やりがい・働きがいの醸成			
職場環境要件	<ul style="list-style-type: none"> ○ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善 	当法人の取組	<ul style="list-style-type: none"> ○新任職員からの相談を受け、安心して働ける職場環境づくりを行っている。 ○ワーカー会議、全体会議、職員朝礼、施設長ヒアリング等を通じてコミュニケーションを図り、支援内容の改善、統一に取り組んでいる。 ○講師を招いての研修や勉強会の開催を行っている。 ○職場改善提案運動を実施し、優れた提案を表彰している。

当法人の職場環境要件の提示について【障害者支援施設】

入職促進に向けた取組			
職場環境要件	○職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	当法人の取組	○養成校の実習先として積極的に学生を受入れ、進路選択の候補となるための親切丁寧な指導を行っている。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援			
職場環境要件	○働きながら介護福祉士等の取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する略痰吸引研修、強度行動障害者養成研修、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	当法人の取組	○資格取得のための研修を優先した勤務調整、有資格者(職員)による試験対策指導を行っている。 ○サービス提供責任者研修、強度行動障害者養成研修、相談支援専門員研修の費用を負担している。 ○専門実践教育訓練給付金受給のための積極的な支援を行っている。 ○資格取得祝金制度がある。 ○永年勤続職員表彰制度がある。
両立支援・多様な働き方の推進			
職場環境要件	○業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	当法人の取組	○公益通報取扱い責任者、育児休業に関する相談窓口を設置している。 ○施設長等上席者との面談を実施している。
腰痛を含む心身の健康管理			
職場環境要件	○福祉・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等の導入及び研修等による腰痛対策の実施 ○短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	当法人の取組	○腰痛ベルトの貸与や職員会議での腰痛予防研修を実施している。 ○特別浴槽を設置してある。 ○定期健康診断、腰痛診断、ストレスチェックを実施している。 ○夜勤者休憩室を含んだ休憩室を有効的に利用している。 ○管理職のメンタルヘルス講座の受講を行っている。

生産性向上のための業務改善の取組			
職場環境要件	<ul style="list-style-type: none"> ○タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減 	当法人の取組	<ul style="list-style-type: none"> ○記録管理システム(タブレット端末含む)を導入している。 ○施設内に wi-fi が設置されている。
やりがい・働きがいの構成			
職場環境要件	<ul style="list-style-type: none"> ○ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善 	当法人の取組	<ul style="list-style-type: none"> ○新任職員からの相談を受け、安心して働ける職場環境づくりを行っている。 ○ワーカー会議、全体会議、職員朝礼、施設長ヒアリング等を通じてコミュニケーションを図り、支援内容の改善、統一に取り組んでいる。 ○講師を招いての研修や勉強会の開催を行っている。 ○職場改善提案運動を実施し、優れた提案を表彰している。