

# 平成 29 年度 内田デイサービスセンター事業報告

## 第 1 概況

- (1) 来年度より新たな事業として、日常生活支援総合事業の開始に伴い、本年度より「みなし」対象として要支援 1・2 利用者を多く受け入れることとなった。その為、前年度より利用者登録数は増加したが、当期資金収支差額での増収には至らなかった。
- (2) 可能な限り利用者及び家族介護者の要望に寄り添ったサービスの提供に努め、地域における居宅介護支援の心の拠り所としての役割を果たすことができた。
- (3) 感染症対策として、「ウィルスを事業所に入れない、事業所から蔓延させない。」を教訓に施設内の消毒と湿度の調節を日々行う事で、未然に防ぐことができた。
- (4) 利用者送迎後の公用車を自主防犯パトロール車として、地域貢献事業の展開を円滑に活動することができた。

## 第 2 全体の状況

### 1 利用者の獲得状況

- (1) 菊川市内におけるデイサービス事業所の増加により、利用者獲得に大きく影響し、新規利用者の獲得が多く見込めない状況だった。
- (2) 職員一人ひとりの利用者に対する目配り、気配りと利用者との時間を大切にする仕事への取組み姿勢が、利用者(家族)が日常生活を安心して送ることのできる援助に繋がった。
- (3) 介護職員の 3 割が 3 年以上の勤務実績のある人員確保ができたことから、介護報酬としてサービス提供体制加算Ⅱ（1 日：単位 6）を取得することができた。
- (4) お試し利用者を年間 30 名を受け入れることができ、新規利用者獲得につなげることができた。

### 2 経営状況

- (1) 平成 29 年度の年間延べ利用者数は 6,655 人、一日当たりの平均利用者数は 18.4 人で、前年度（6,593 人、18.0 人）以上の利用者獲得となった。
- (2) 土日・祝日の営業が、地域に情報として定着し、新規利用登録者は 60 名を確保することができた。
- (3) 本年度の利用率 74.4%と目標の 8 割以上の利用者獲得は見込めなかったが、要支援 1・2 の利用者の受け入れを 1 日あたり 2 名以上を受け入れることが出来たことから、介護報酬収入として前年度実績以上の収益を得られた。しかし、支出として各種加算を得る為、職員確保と手厚い人員配置に伴い、人件費の予算超過が発生してしまった。

収入

区 分	H29 年度	H28 年度	増 減
介護報酬	66,069	64,883	1,186
その他収入	475	433	42
計	66,544	65,316	1,228

支出

(単位:千円)

区 分	H29 年度	H28 年度	増 減
人件費	50,861	47,071	3,790
事務・事業費	16,351	16,897	▲ 546
計	67,212	63,968	3,244

### 3 職員状況

- (1) より良いサービスを提供するために、職員のケアスキルを上げ、介護重度者にも対応できる体制を整えることができた。基準人員配置 4.5 人に対し、手厚い介護のできる直接処遇職員の配置体制を整えることができた。

区分	事務室			介護職員	医務室	機能訓練指導員	計
	管理者	主幹	その他	一般	看護師	柔道整復師	
正規	1人	1人	0人	(1.0) 1人	(1.0) 1人	0人	(4.0) 4人
非正規	0人	0人	(0.7)2人	(6.8) 9人	(1.2) 2人	(0.1) 1人	(8.8) 14人
計	1人	1人	(0.7)2人	(7.8) 10人	(2.2) 3人	(0.1) 1人	(12.8) 18人
28年同期	1人	1人	(0.8)2人	(8.2) 11人	(2.2)3人	(0.1) 1人	(13.3) 19人

\* ( ) 内は、非正規職員の常勤換算数

### 4 施設・整備等の状況

- ・衣類洗濯機の新台 1 台入れ替えをする。
- ・玄関自動ドアの手元スイッチを設置する。

## 第3 部門別の状況

### 【具体的な取り組み】

#### 1 運営組織部門

##### (1) 職員全体会議

3 回開催(6月23日・10月26日・H30年2月6日)

(第1回) 業務見直し後の評価・計画。防災研修。風水害マニュアル説明。

(第2回) 業務見直し後の評価・計画。実践研修報告。コンプライアンスの取り組み。

(第3回) 業務見直し後の評価・計画。嘔吐時(ノロ感染予防)対応について。

##### (2) 医務・ワーカー会議

※全体会議時へ移行した。

##### (3) ワーカー会議

2 回開催(7月11日・11月18日)

業務改善案の検討会。介護業務の確認・変更について。施設清掃について。

##### (4) 医務会議

2 回開催(6月11日・10月22日)

医務業務、感染症対策、利用者個別のケア統一について。

##### (5) 給食会議

毎月 1 回開催

行事食、利用者希望メニューの検討、食事形態の確認。

食材料費の収支報告。要望や改善事項についての調整等。

##### (6) その他

感染症対策、防災、広報、所長・主幹・主任会議等、適宜開催。

## (7) 事業所内研修

- ①利用者身体状態急変時の対応について
- ②救急救命講習会(心肺蘇生法)について
- ③高齢者の口腔ケアについて

## (8) 防災訓練

3回実施(6月22日・11月1日・12月3日)

地震発生後に火災が起きたことを想定し、初期消火、通報、避難誘導等の訓練を行うとともに、二次避難先、職員の役割等について確認。

12月3日の地域防災日には、稲荷部自治会の防災訓練に参加する。

## 2 生活相談・事務部門

- (1) 利用者の生活を支援するため、家族、担当ケアマネジャー、他事業所と連携し、状態について（特に健康面）情報共有を図り、積極的に情報発信に努めた。
- (2) 利用者や家族のニーズに応え、短時間利用や遠隔地からの利用も可能な限り受け入れできる体制づくりができた。
- (3) 1月下旬より3月中、近隣でインフルエンザの流行により、ボランティアの受け入れを中止した時期があった為、年間延べ回数で、103回の実績となった。
- (4) 感染症対策として利用者・家族に対して主だった感染症の周知を図るとともに、専用薬剤及び蒸気殺菌を毎日実施することによって、各種感染症の蔓延を防ぐことができた。
- (5) 介護保険請求のミスを防ぐため、日頃から利用日(時間)の変更等に気を配り、生活相談員と事務担当職員との情報の共有を図ることに加え、実績報告時の二重チェックを確実に行うことで、円滑に請求事務が行えた。

## 3 介護部門

- (1) 毎日の短時間で行われるカンファレンスの実施により、利用者に対するより細やかな支援実践ができた。
- (2) 日々変化する利用者の体調や様子、利用者間の人間関係、また業務の問題点など、申し送りノートの活用によって、全職員が情報を共有し、医務職員との連携を図り、細かなケアにも役立てることができた。
- (3) 利用者へのサービスの向上を図る為に、施設内研修や勉強会を設け、介護技術等のスキルアップに努めることができた。
- (4) 送迎時の家族との会話を重視し、日頃からコミュニケーションを深めていくことによって、より子細にニーズ(利用者・家族)を拾い上げていくことができた。また、事業所からの情報伝達(感染症予防等について)にも役立った。
- (5) 利用者が少しでも体を休めていただくために、午睡していただける場所の提供とサービス時間の提供を行う事ができた。

## 4 医務部門

- (1) 医療的観点から利用者の自立支援を支え、家族との情報伝達を密にし、各専門分野との連携を図り、利用者の健康管理に努めた。

- (2) 随時、感染症予防対策マニュアル等の研修を行い、素早い対応ができるよう全職員に周知徹底することができた。
- (3) 利用者の認知症の進行や身体機能の低下等による利用者の生活レベルに差が生じており、年々重度化している。常に身体的・心理的・社会的変化に気を配り、適切に対応し心のケアにも配慮した支援をすることができた。
- (4) 在宅介護での看取りを考え介護する家族に対し、介護時間の延長と介護者となる家族と身体状況の情報を密にし、家族の身体的、精神的負担の軽減を図り、介護者への支援に心掛け、利用者の終末期のケアにも関わりを持ち援助することができた。

## 5 給食部門

- (1) デイサービスでの楽しみのひとつである食事を通して、季節感や満足感の得られるメニューを提供できた。
- (2) 給食委託業者からの食材料費の収支報告においても、費用に即し、日々均等に食事提供が出来る様、委託業者に働き掛けた。
- (3) おやつでは、利用者が参加して、作ることと食べることが楽しめる『参加型おやつ作り』を毎月 1 回実施した。また、毎月の『お誕生日会献立』では、好みのメニューを提供し、利用者に満足してもらえる食事提供ができた。
- (4) 利用者・家族からの嗜好調査の結果と併せ、個々の利用者に合わせた、食札表を作成し、むせ易い(食べ難い)メニューについては、リスクが低く、食べ易い献立(食事形態)への変更を働きかけ、利用者への食事の提供ができた。
- (5) 利用者の食事時の姿勢についても、呼びかけをすることで食事の咽込み防止に努めた。

資料編

平成 29 年度

平成 30 年 3 月 31 日現在

**内田デイサービスセンター**

(1)利用新規登録並びに利用終了数

①新規登録

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	3	1	1	0	0	1	0	3	1	2	1	1	14
女性	3	0	0	2	1	1	3	4	0	1	0	1	16
合計	6	1	1	2	1	2	3	7	1	3	1	2	30
H28年度	0	3	0	2	0	1	0	1	0	0	3	4	14

②利用終了

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1	7
女性	1	2	2	1	1	0	0	1	1	1	0	1	11
合計	1	3	2	1	1	0	0	1	3	2	2	2	18
H28年度	2	1	2	3	1	1	0	1	0	0	3	3	17

(2)利用者平均年齢

(歳)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男性	85.3	93.2	97.5	88.0	86.6	68.4	80.1	87.5
女性	83.8	88.4	90.5	88.7	88.8	88.2	78.7	88.6
平均	84.6	91.0	91.2	88.5	88.7	85.2	79.4	※88.3

※参考…平成28年度平均88.6歳

(3)利用者平均要介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男性	1.2	1.1	1.6	1.5	1.7	1.8	1.8	2.2	2.1	2.2	2.3	2.3	1.9
女性	2.2	2.0	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.3	2.2	2.2	2.1
平均	2.0	1.8	2.0	2.0	2.0	2.1	2.0	2.1	2.1	2.2	2.3	2.2	※2.1

※参考…平成28年度平均:2.2

(4)曜日別平均利用者数

(人)

	月		火		水		木		金		土		日	
	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均	人数	平均
4月	48	12.0	73	18.3	73	18.3	60	15.0	68	17.0	93	18.6	98	19.6
5月	65	16.3	92	18.4	113	22.6	67	16.8	61	15.3	70	17.5	72	18.0
6月	54	13.5	79	19.8	82	20.5	91	18.2	88	17.6	77	19.3	82	20.5
7月	73	14.6	77	19.3	84	21.0	60	15.0	67	16.8	81	20.3	98	19.6
8月	54	13.5	95	19.0	104	20.8	86	17.2	72	18.0	72	18.0	81	20.3
9月	66	16.5	74	18.5	85	21.3	68	17.0	93	18.6	88	17.6	87	21.8
10月	99	19.8	102	20.4	78	19.5	69	17.3	86	17.2	69	17.3	109	21.8
11月	77	15.4	89	17.8	100	20.0	87	17.4	90	18.0	67	16.8	75	18.8
12月	82	16.4	91	18.2	85	21.3	75	15.0	112	22.4	99	19.8	74	18.5
1月	77	15.4	79	19.8	77	19.3	78	15.6	92	18.4	68	17.0	60	15.0
2月	79	15.8	78	19.5	84	21.0	62	15.5	86	21.5	71	17.8	61	15.3
3月	85	17.0	76	19.0	84	21.0	93	18.6	120	24.0	92	18.4	60	15.0
合計	859	15.5	1,005	19.0	1,049	20.6	896	16.6	1,035	18.7	947	18.2	957	18.7
H28年	787	15.4	978	19.2	1,032	19.9	1,009	19.5	842	15.8	868	17.0	1043	20.5

(5)要介護度別実利用者数

①実人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	2	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	20
	女性	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	21
	合計	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	2	2	41
要支援2	男性	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	26
	女性	0	2	1	3	2	2	2	2	3	1	1	3	22
	合計	2	4	3	5	3	4	4	4	6	4	4	5	48
要介護1	男性	1	1	0	0	0	2	2	2	1	2	1	2	14
	女性	10	11	10	10	10	11	12	11	11	9	11	11	127
	合計	11	12	10	10	10	13	14	13	12	11	12	13	141
要介護2	男性	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	2	52
	女性	10	10	11	10	10	11	13	13	13	13	12	12	138
	合計	14	14	16	15	15	15	17	18	18	18	16	14	190
要介護3	男性	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	5
	女性	10	9	9	11	12	10	11	10	12	11	12	12	129
	合計	10	9	9	11	12	10	11	11	13	11	13	14	134
要介護4	男性	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	8
	女性	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	45
	合計	5	5	6	4	3	4	4	4	4	5	4	5	53
要介護5	男性				1	1	1	1	2	2	3	3	2	16
	女性	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	16
	合計	0	0	0	2	2	3	3	4	4	5	5	4	32
総合計	男性	9	10	10	11	10	11	11	14	14	15	14	12	141
	女性	37	39	38	40	40	41	45	43	46	42	42	45	498
	合計	46	49	48	51	50	52	56	57	60	57	56	57	639

②延べ人数

(人)

要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	男性	7	11	9	9	13	3	5	3	4	4	4	4	76
	女性	14	18	18	7	10	16	15	16	17	13	5	9	158
	合計	21	29	27	16	23	19	20	19	21	17	9	13	234
要支援2	男性	2	10	2	6	5	8	10	12	18	18	18	16	125
	女性		18	8	22	12	16	11	16	25	7	8	16	159
	合計	2	28	10	28	17	24	21	28	43	25	26	32	284
要介護1	男性	4	4	0	0	0	10	16	14	13	15	12	14	102
	女性	113	142	115	119	124	120	113	106	116	86	101	123	1,378
	合計	117	146	115	119	124	130	129	120	129	101	113	137	1,480
要介護2	男性	45	47	48	50	49	48	50	51	41	39	29	25	522
	女性	120	129	156	141	137	143	160	157	170	156	139	162	1,770
	合計	165	176	204	191	186	191	210	208	211	195	168	187	2,292
要介護3	男性	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	5	12	20
	女性	113	106	123	133	149	134	154	131	143	126	137	150	1,599
	合計	113	106	123	133	149	134	154	132	145	126	142	162	1,619
要介護4	男性	0	0	13	0	0	1	5	3	2	2	4	2	32
	女性	54	55	47	38	33	33	32	34	33	31	29	51	470
	合計	54	55	60	38	33	34	37	37	35	33	33	53	502
要介護5	男性	0	0	0	12	14	12	15	15	18	20	14	8	128
	女性	0	0	0	3	5	14	17	16	16	13	15	17	116
	合計	0	0	0	15	19	26	32	31	34	33	29	25	244
総合計	男性	58	72	72	77	81	82	101	99	98	98	86	81	1,005
	女性	414	468	467	463	470	476	502	476	520	432	434	528	5,650
	合計	472	540	539	540	551	558	603	575	618	530	520	609	6,655
一日平均数		17.1	17.4	18.4	17.4	18.2	18.7	19.7	19.5	20.6	19.0	18.6	19.7	※18.7

※参考…平成28年度 総合計6,519人 1日平均18.0人

## (6) 苦情受付状況

### 1) 苦情受付件数

(平成29年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成28年度
苦情受付件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 2) 苦情の分類一覧

(平成29年度)

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	0
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	
合計	0

(平成28年度)

苦情の分類	件数
ケアの内容に関わる事項	0
個人の嗜好・選択に関わる事項	
他の利用者・職員に関わる事項	
施設内規に関する事項	
その他	
合計	0

## (7) 実習状況

(平成29年度)

学校名等	実習名	年間延回数	延人数
東京女子医大看護学部	基礎看護学実習 I	4回	24名
合計		4回	24名

## (8) 青色防犯パトロール活動実績

(平成29年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パトロール件数	16	22	22	19	21	19	24	28	25	26	27	31	280